

|                 |  |                              |
|-----------------|--|------------------------------|
|                 | <b>Direction Qualité Promocash</b>   | AL2 119 2021<br>AL4 119 2021 |
|                 | <b>Procédure Retraits et rappels<br/>Gorgonzola à destination des clients<br/>professionnels</b> | 30/04/2021                   |
| Page 1<br>sur 3 |  | Version :1                   |

Bonjour,

A la demande de la société « *CODIPAL* », votre magasin Promocash procède aujourd'hui au retrait/rappel de la vente de 4 références de Gorgonzola deux à marque "En cuisine" et deux à marque ""Casa Azzura" , suite à la mise en évidence de la présence de *Listeria monocytogenes*.

Les produits concernés ont été vendus par Promocash entre le **1er mars 2021 et le 29 avril 2021** et portent les caractéristiques suivantes :

EAN 3184830066027

EAN 3184830065990

IFLS 841381

IFLS 841376

GORGONZOLA AOP 1/8 MEULE EC

GORGONZOLA AOP PIZZ.1/8M EC

Agrément : IT 01 698 CE

Agrément : IT 01 698 CE



EAN 3760056260137

EAN 3760056260144

Agrément : IT 01 698 CE

Agrément : IT 01 698 CE

GORGONZOLA DOUX 1/8 CASA AZ

GORGONZOLA SP.PIZZA 1/8 48%



## **Dans le cadre des obligations légales en terme de rappel de produits, nous vous demandons de bien vouloir réaliser les actions suivantes sans délai**

### **1- Vérifier si vous avez les produits ci-dessus en stock :**

- Contrôler votre stock Chambre froide positive, vos en-cours et, le cas échéant votre chambre froide négative
- Si vous possédez encore les produits concernés, nous vous demandons de les détruire immédiatement et de remplir le bon de destruction ci-joint page 3 (ce document devra être conservé et pourra vous être demandé par votre DDPP).

**2- Identifier les plats qui contiennent du gorgonzola et compléter le tableau dans le document “Avis important - Information consommateurs” joint sur le lien “AVIS IMPORTANT Information consommateurs gorgonzola 30042021.doc”**

**3- Indiquer dans le document “Avis important - Information consommateurs” joint sur le lien “AVIS IMPORTANT Information consommateurs gorgonzola 30042021.doc” la date à laquelle vous avez pour la première fois utilisé le produit concerné par le rappel ainsi que la date à laquelle vous l’avez utilisé pour la dernière fois dans le premier paragraphe.**

**4- Afficher le document complété sur votre vitrine / zone de retrait client / site internet**

**5- Prévenir les consommateurs concernés si vous disposez de leur coordonnées (cas de livraisons ...)**

**6- Si l’un de vos clients s’avérait inquiet pour sa santé ou avait des questions complémentaires nous vous proposons de recueillir ses coordonnées et de nous les transférer à l’adresse suivante : [qualite\\_mag@carrefour.com](mailto:qualite_mag@carrefour.com)**

#### **Nombre de personnes :**

Nom Prénom de la personne :

Âge des personnes ayant consommé la recette :

Tel :

Mail :

Date de consommation :

Plat vendu au client :

détail de la question / réclamation :

Le client souhaite-t-il être contacté par un médecin?

Nous pourrions mettre votre client en relation avec nos médecins conseils.

En cas de demande spécifique, vous pourrez nous joindre au 0 805 900 024 à partir de lundi 3 mai 9H (Service & appel gratuits)

# BORDEREAU DE DESTRUCTION

*A compléter et conserver en cas de contrôle DDPP*

\*Professionnel : (inscrire le nom) .....

\*Tél : .....

Je soussigné Mme/Mr..... *(indiquer le nom et prénom)\**,  
..... *(indiquer la fonction)\**: Atteste sur l'honneur avoir procédé à la destruction  
des produits listés ci-dessous, le ..... *(indiquer la date)\**.

| DESIGNATION | Date de livraison | Poids |
|-------------|-------------------|-------|
|             |                   |       |
|             |                   |       |
|             |                   |       |
|             |                   |       |
|             |                   |       |
|             |                   |       |
|             |                   |       |
|             |                   |       |

\*Nom et prénom du responsable et signature: